Отчетно выполнению плана мероприятий по улучшению качества предоставления медицинских услуг

по независимой оценке качества за 11 месяцев 2018г.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Критерий независимой оценки качества | Выполненные мероприятия |
| 1 | Открытость, актуальность, доступность информации о медицинской организации, обратная связь: на сайте ив помещении. | Сайт работает. Посещаем. Количество пациентов записывающихся на прием к врачам через сайт растет. Информация по графикам работы сотрудников регулярно обновляется. Рекомендации и приказы М3 КБР исполняются по работе сайта. |
| 2 | Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения : запись на прием при первом обращении доступность записи, условия для людей с ограниченными возможностями здоровья ит.д. | Установлена переносная индукционная система для слабослышащих. Установлена система помощи слабовидящим и незрячим людям (табличка по Брайлю на входе, разметка ступеней, проход к регистратуре). Все медицинское и рентгенодиагностичесое оборудование в соответствии с актами и протоколами соответствия находится в рабочем состоянии. Контроль регулярный. |
| 3 | Время ожидания предоставления медицинской услуги | Регулирование приема врачами улучшено. Все врачи через свои страницы доступа к программе РМИС закрывают повторным пациентам талоны на прием, что привело к отсутствию очередей. Регулярный контроль за графиками работы специалистов и соблюдением трудовой дисциплины. |
| 4 | Доброжелательность и вежливость. | В коллективе постоянно ведется работа по недопущению конфликтов. Вежливое и компетентное отношение к пациенту, повышение профессионального мастерства - основное в работе. |
| 5 | Удовлетворенность оказанными услугами | Анкетирование пациентов в соответствии с приказом №4-кк М3 КБР проводится в ежедневном режиме |
|  |  |  |

и.о. главный врач ГБУЗ ЦРБ

Шихаматова С.У.