**План мероприятий по повышению доступности и качества оказания**

**медицинской помощи, информирования граждан в сфере**

**здравоохранения на 2015г. по результатам проведенной в 2014г. НОК .**

**Организационные мероприятия**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Мероприятия | Срок выполнения | Ответственный результат |
| 1. | Издание приказа по  больнице об  утверждении «Плана  мероприятий по  повышению  доступности и качества  оказания медицинской  помощи,  информирования  граждан в сфере  здравоохранения» | Март 2015 | Издан приказ №  от 05.03.2015г |
| 2. | Размещение «Плана  мероприятий по  повышению  доступности и качества  оказания медицинской  помощи,  информирования  граждан в сфере  здравоохранения» на  сайте больницы | Мар-Апрель 2015 | План размещен на сайте 15.04.2015г. |
| 3. | Разместить информацию о ГБУЗ «ЦРБ» Терского района | Февраль-Апрель 2015г | Зам гл.врача по экономическим вопросам Танашева В.А., и главный бухгалтер Танашев Х.У.  Зам гл.врача по МОН Абазова В.П. |
| 4. | Соблюдение в лечебно-  диагностических  отделениях порядков и  стандартов оказания  помощи, исследований | В течений года | Зав. отделениями, старшие медсестры. |
| 5. | Обеспечение внутреннего контроля  качества (ведение  журналов контроля  качества) | Экспертиза 100% историй в течение года  (сдача отчетов  ежемесячно) | Зав. отделениями.  Зам. главного врача по лечебной части. |
| 6. | Врачебная комиссия по контролю качества | Еженедельно | Зам. главного врача по КЭК |
| 7. | Использование  телекоммуникационных  технологий | Запись в поликлинике с  использованием  удаленного доступа:  многоканальный  телефон и интернет  ежедневно, ведение  электронных историй  болезни ежедневно,  мониторинг  беременных  ежедневно. | Зам. главного врача по поликлинике. Зав. женской консультацией, зав. отделениями, программист, врачи |
| 8. | Административные обходы | Ежемесячно | Главный врач,  заместители гл.  врача по лечебной  части, по КЭК, по МОН.  Главная медсестра,  инженер по ТБ.  Эпидемиолог. |
| 9. | Рассмотрение обращений граждан по организации мед. помощи | По факту в течение 30 дней | Зам. главного врача по КЭК |
| 10. | Контроль над  исполнением ст.22 ФЗ  №323 от 21.11.2011.  (правильное  оформление  добровольного  информированного  согласия в медицинских  документах, выдача  справок, выписки из  истории болезни,  передача  персонифицированных  данных только по  защищенным каналам) | ПОСТОЯННО | Зам. главного врача  по лечебной части  Абазова В.П., зам.  гл. врача по  экспертизе и  качеству Хакуашева М.А.,  зав. отделениями,  статистика. |
| 11. | Ремонт хирургического корпуса.  Ремонт родильного отделения.  Ремонт пищеблока | 3 квартал  4 квартал  2-3 квартал | Начальник хозяйственного отдела. |

**Мероприятия по повышению квалификации, соблюдению медицинской**

**этики и деонтологии.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | Проведение врачебных,  сестринских  конференций | Ежемесячно | заместители гл.  врача по лечебной  части, по КЭК,  зав. отделениями,  главная медсестра |
| 2. | Повышение  квалификации на  факультетах  последипломного  образования, циклах  дистанционного  образования | По планам | Отдел кадров |
| 3. | Участие в республиканских  научно-практических  конференциях. | По планам |  |

**Мероприятия по снижению заболеваемости и смертности**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Профилактика и  своевременное  выявление ВБИ | В течение года | Эпидемиолог,  главная медсестра,  зав. отделениями,  ст. медсестры. |
|  | Анализ летальности | ежемесячно | Заместитель гл.  врача по лечебной  работе |

**Целевые показатели качества и доступности медицинской помощи**

**Критерии качества**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Целевые | фактические |
| Удовлетворенность медицинской помощью | 95% |  |
| Обоснованные жалобы | 0 |  |
| Хирургическая активность | 85% |  |
| ВБИ  (своевременность выявления ) | 100% |  |

**Критерий доступности**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Время ожидания | | |
| Стационар | 5 дней |  |
| Поликлиника | 1 день |  |

**Телекоммуникационные технологии**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Электронная запись  Поликлиника  Телевидеоконсультация | Ежедневно по необходимости |  |

**Эффективность использования ресурсов**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Средняя занятость  койки | 320 |  |
| Средний к-день | 7,9 |  |
| Сертифицированные врачи | 100% |  |
| Врачи с категориями | 84.2% |  |