**План мероприятий по повышению доступности и качества оказания**

**медицинской помощи, информирования граждан в сфере**

**здравоохранения на 2015г. по результатам проведенной в 2014г. НОК .**

**Организационные мероприятия**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Мероприятия | Срок выполнения | Ответственный результат |
| 1. | Издание приказа побольнице обутверждении «Планамероприятий поповышениюдоступности и качестваоказания медицинскойпомощи,информированияграждан в сферездравоохранения» | Март 2015 | Издан приказ №от 05.03.2015г |
| 2. | Размещение «Планамероприятий поповышениюдоступности и качестваоказания медицинскойпомощи,информированияграждан в сферездравоохранения» насайте больницы | Мар-Апрель 2015 | План размещен на сайте 15.04.2015г. |
| 3. | Разместить информацию о ГБУЗ «ЦРБ» Терского района | Февраль-Апрель 2015г | Зам гл.врача по экономическим вопросам Танашева В.А., и главный бухгалтер Танашев Х.У.Зам гл.врача по МОН Абазова В.П.  |
| 4. | Соблюдение в лечебно-диагностическихотделениях порядков истандартов оказанияпомощи, исследований | В течений года | Зав. отделениями, старшие медсестры. |
| 5. | Обеспечение внутреннего контролякачества (ведениежурналов контролякачества) | Экспертиза 100% историй в течение года(сдача отчетовежемесячно) | Зав. отделениями.Зам. главного врача по лечебной части. |
| 6. | Врачебная комиссия по контролю качества | Еженедельно | Зам. главного врача по КЭК |
| 7. | Использованиетелекоммуникационныхтехнологий | Запись в поликлинике сиспользованиемудаленного доступа:многоканальныйтелефон и интернетежедневно, ведениеэлектронных историйболезни ежедневно,мониторингбеременныхежедневно. | Зам. главного врача по поликлинике. Зав. женской консультацией, зав. отделениями, программист, врачи |
| 8. | Административные обходы | Ежемесячно | Главный врач,заместители гл.врача по лечебнойчасти, по КЭК, по МОН.Главная медсестра,инженер по ТБ.Эпидемиолог. |
| 9. | Рассмотрение обращений граждан по организации мед. помощи | По факту в течение 30 дней | Зам. главного врача по КЭК |
| 10. | Контроль надисполнением ст.22 ФЗ№323 от 21.11.2011.(правильноеоформлениедобровольногоинформированногосогласия в медицинскихдокументах, выдачасправок, выписки изистории болезни,передачаперсонифицированныхданных только позащищенным каналам) | ПОСТОЯННО | Зам. главного врачапо лечебной частиАбазова В.П., зам.гл. врача поэкспертизе икачеству Хакуашева М.А.,зав. отделениями,статистика. |
| 11. | Ремонт хирургического корпуса.Ремонт родильного отделения.Ремонт пищеблока | 3 квартал4 квартал2-3 квартал | Начальник хозяйственного отдела. |

**Мероприятия по повышению квалификации, соблюдению медицинской**

**этики и деонтологии.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | Проведение врачебных,сестринскихконференций | Ежемесячно | заместители гл.врача по лечебнойчасти, по КЭК,зав. отделениями,главная медсестра |
| 2. | Повышениеквалификации нафакультетахпоследипломногообразования, циклахдистанционногообразования | По планам | Отдел кадров |
| 3. | Участие в республиканскихнаучно-практическихконференциях. | По планам |  |

**Мероприятия по снижению заболеваемости и смертности**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Профилактика исвоевременноевыявление ВБИ | В течение года | Эпидемиолог,главная медсестра,зав. отделениями,ст. медсестры. |
|  | Анализ летальности | ежемесячно | Заместитель гл.врача по лечебнойработе |

**Целевые показатели качества и доступности медицинской помощи**

**Критерии качества**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Целевые | фактические |
| Удовлетворенность медицинской помощью | 95% |  |
| Обоснованные жалобы | 0 |  |
| Хирургическая активность | 85% |  |
| ВБИ(своевременность выявления ) | 100% |  |

**Критерий доступности**

|  |
| --- |
| Время ожидания |
| Стационар | 5 дней |  |
| Поликлиника | 1 день |  |

**Телекоммуникационные технологии**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Электронная записьПоликлиникаТелевидеоконсультация | Ежедневно по необходимости |  |

**Эффективность использования ресурсов**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Средняя занятостькойки | 320 |  |
| Средний к-день | 7,9 |  |
| Сертифицированные врачи | 100% |  |
| Врачи с категориями | 84.2% |  |